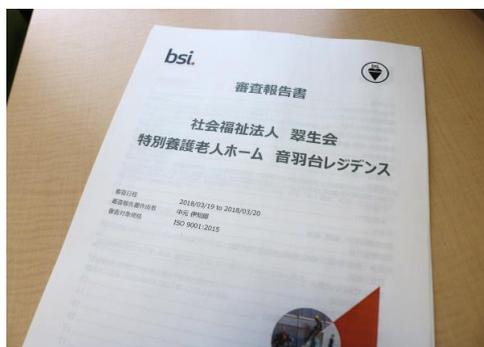




今年は春の訪れが早かったので、絶好の機会を逃すべく先日、家族会の勉強会をお休みし、急遽「家族DEお花見」の開催しました。団地の前の公園をお借りし桜だけでなくチューリップも見ながら春を満喫させていただきました。毎年お花見は企画するのですが天候に恵まれない年が多かったのですが無事に開催でき良かったです。当日参加できなかった入居者の皆様も個別で別の日に公園や沿道の桜を見に外出させていただきました。行楽シーズンはこれからですので、どんどん外出していききたいと思います♪



「こちらは音羽台のテラスに咲いたお花たちです♪」



ISO9001取得に向けて本格的に動き出しました！

先月3月19日、20日と二日間かけてISOの第一次認証審査が行われました。約半年前から取り組ませていただき、内部監査(ISOラウンド)や報告書(ISO報告書)での改善が少しずつですが出来るようになってきました。

現在施設で取得しようとしているISO9000シリーズは品質管理に基づくマネジメントシステムの規格の事で、入居者様のニーズに応えた品質を施設が確実に応えていけるようなシステム作り支える指針になります。ISOの規格で要求しているのは「何をすべきか？」で「どうするか？」は一切要求していないことが特徴です。

ISOではやり方は施設自身が考えるものなので、ISO取得している病院や施設では、それぞれ運用方法が違います。

ISOでは基準をクリアするためにマニュアルがあるのではなく、自分たちでマニュアルを作って基準をクリアしましょうという事です。

考え、実行し、評価し改善していくPDCAサイクルを自分たちで行っていくことがISOの良いところだと思っています。トップダウンではなくボトムアップしながら進めていく施設は、より一層に職員一人一人がやりがいをもってできる環境になると感じます。今後の進捗状況もお知らせして



「音羽台みんなの生活ブログ」配信中
<http://blog.goo.ne.jp/otowadai>



【4月の予定】

4月12日(木)4階ホーム喫茶

4月29日(日)家族向け看取り勉強会&家族会

編集後記

H29年度は感染症が流行しご迷惑とご心配をかけました。平成30年度は感染症ゼロを目標に努めていきます。

今年度は4月から新人職員も入ってきますのでフレッシュな音羽台で行きたいと思います。

介護 齋藤



翠会ヘルスケアグループ

社会福祉法人 翠生会
特別養護老人ホーム

音羽台レジデンス

特別養護老人ホーム 音羽台レジデンス

〒175-0094 東京都板橋区成増4-33-1

TEL:03-3939-9466 FAX:03-3939-0299

ホームページ <http://www.suisai-kai.jp/>