

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	音羽台レジデンス	施設番号	K-310
-----	----------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
介護サービスの質の向上について	<p>Q、職員以外の第三者(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか</p> <p>A、「いいえ」8人</p> <p>徹底した周知が必要と考える。</p>	<p>利用契約時をはじめ、家族会や都度実施しているサービス担当者会議時などに、ご利用者・ご家族双方に繰り返し相談を行えることを、分かりやすく周知していく。</p>	<p>① 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>パンフレットなどを活用し、相談窓口の説明を繰り返し実施している。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p>
介護サービスの質の向上について	<p>Q、支援計画を作成・見直しする際にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか</p> <p>A、「いいえ」2人</p> <p>多くの方が「はい」と回答していただいているが、全員ではない。全員を目指し改善を図りたい。</p>	<p>サービス担当者会議にご入居者本人も参加し、会議の一部を『人生会議』と銘打ち、これからの入居生活の中でどんなことを実現していくかを皆で考える場とする。</p>	<p>① 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>全てのサービス担当者会議において『人生会議』を実施している。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p>

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。