

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	音羽台レジデンス	施設番号	K-310
-----	----------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和8年4月30日時点)
介護サービスの質の向上について	あなたが困った時に、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。 →「無回答・非該当」6人	無回答・非該当であることから外部への相談窓口を理解されていないことが考えられる。そのため、ご入居者にまず知ってもらえるように周知するとともに、何か相談ごとがないか、話ができる環境を作る。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) ご利用者が何か困っていることや相談ごとがないか、都度尋ねるようにする。また、家族会の場を活用し、外部の相談窓口をご案内する。	1 実施済み (年 月)

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。